



ReadingVoice

Your local advice & advocacy hub



سوشل کیئر کمپینٹس ایڈوکیسی

ریڈنگ کے باشندگان کی اپنی نگہداشت سے
متعلق تشویشات کے تصفیہ میں مدد کرتی ہے

ریڈنگ وائس کا نظم و نسق مقامی خیراتی ادارہ
بیلٹھ واچ ریڈنگ کرتا ہے:

healthwatch
Reading

3rd Floor

Reading Central Library

Abbey Square

Reading RG1 3BQ

چیریٹی نمبر:

1151346

ریڈنگ وائس کی خدمات
مقامی خیراتی اداروں کے
اشتراک میں فراہم کی
جاتی ہیں:



کوئی وکیل درج ذیل چیزوں میں آپ کی مدد کرے گا:

- شکایات کی چھان بین کروانے کے لیے اپنے حقوق کو سمجھنا
- ریڈنگ برو کونسل کی شکایات کی کارروائی کو سمجھنا
- آپ اور آپ کی بہبود کے لیے کون سی چیزیں اہم ہیں ان پر جامع گفتگو کرنا
- کوئی شکایت نامہ تحریر کرنا اگر آپ خود سے تحریر کرنے پر قادر نہیں ہیں
- اپنی شکایت سے متعلق کونسل کے ساتھ کسی میٹنگ کی تیاری کرنا
- آخری چارہ کار کے طور پر آپ کی شکایت کو مقامی حکومت اور سماجی نگہداشت کے محتسب تک پہنچانا

آپ درج ذیل طریقوں سے کسی وکیل کی درخواست
کر سکتے ہیں:

فون کر کے:

0118 937 2295

یا ای میل کر کے:

helpdesk@readingvoice.org.uk

ہماری آفس پیر تا جمعہ، صبح 9 بجے سے شام کے
4.30 بجے تک کھلی ہے۔ ان اوقات کے علاوہ میں
وکلاء آپ سے ملاقات کے لیے دستیاب ہو سکتے ہیں۔

اگر آپ کوئی 'از خود فنڈ فراہم کنندہ' ہیں جو کہ
نگہداشت کے لیے کونسل سے فنڈ حاصل نہیں کرتا ہے
تو آپ ہمارے وکلاء سے مدد پانے کے اہل نہیں ہوں
گے۔ تاہم، آپ مقامی حکومت اور سماجی نگہداشت کے
محتسب سے کسی بھی ایسی نگہداشت کی چھان بین
کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں جس کے لیے آپ
خود ادائیگی کرتے ہیں۔ ملاحظہ کریں:

<https://www.lgo.org.uk/>

ہم کونسل کے ذریعہ فنڈ کردہ سماجی نگہداشت سے متعلق آپ کی تشویشات کے سلسلہ میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں، مثال کے طور پر:

دھونے، پہننے اور علاج حاصل کرنے میں گھر پر مدد جیسی چیزوں کے لیے آپ کتنی نگہداشت حاصل کرتے ہیں



اگر آپ کسی کیئر ہوم میں رہتے ہیں تو آپ کو موصول ہونے والی نگہداشت کا معیار



آپ کی ضرورتوں سے متعلق سماجی خدمات تشخیصات کو کس طرح انجام دیتی ہیں



اگر آپ کو اس سماجی نگہداشت سے متعلق تشویشات ہیں جسے ریڈنگ برو کونسل نے آپ کے لیے مرتب کیا ہے تو ہم اس کی شکایت کی کارروائی کے ذریعہ آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ ہماری خدمت مفت، خود مختار اور رازدارانہ ہے۔ ہم کونسل کے ملازم نہیں ہیں۔



ہم آپ کو ٹیلی فون پر یا آن لائن اپنی مدد آپ کے مشورے دے سکتے ہیں یا کوئی وکیل مقرر کر سکتے ہیں اگر آپ کو اپنے حقوق کو سمجھنے، اپنی بات کہنے، اور اپنی تشویشات کو حل کرنے میں مدد درکار ہے۔