

# Rzecznik zapewni pomoc w zakresie:

- Poznania własnych praw w celu umożliwienia rozpatrzenia roszczeń
- Poznania procesu składania roszczeń Rady Dzielnicy Reading (Reading Borough Council)
- Informacji na temat ważnych kwestii dotyczących zdrowia
- Przygotowania pisemnego roszczenia w przypadku braku możliwości jego samodzielnego opracowania
- Przygotowania do wszelkich spotkań z radą dotyczących złożonych roszczeń
- Przekazania roszczenia władzom lokalnym lub Rzecznikowi Spraw Obywatelskich ds. opieki społecznej jako ostatniej instancji

Wniosek o pomoc rzecznika można złożyć: dzwoniąc pod numer:

**0118 937 2295**

lub

wysyłając wiadomość e-mail na adres:

**helpdesk@readingvoice.org.uk**

Nasze biuro jest czynne od poniedziałku do piątku, 9:00 - 16:30. Istnieje możliwość spotkania się z rzecznikami poza tymi godzinami.

Reading Voice jest prowadzone przez lokalną organizację charytatywną Healthwatch Reading:

**healthwatch**  
Reading

**3rd Floor**  
**Reading Central Library**  
**Abbey Square**  
**Reading RG1 3BQ**

Numer organizacji charytatywnej:  
**1151346**



Reading Voice jest prowadzone we współpracy z lokalnymi organizacjami charytatywnymi:



**Reading Voice**  
Your local advice & advocacy hub



**Rzecznictwo w zakresie roszczeń w sprawie opieki społecznej**

Wsparcie dla mieszkańców Reading w zakresie rozwiązywania problemów dotyczących opieki

W przypadku „samodzielnego ubezpieczenia się”, bez podlegania pod ubezpieczenie rady w zakresie opieki zdrowotnej osoba taka nie będzie uprawniona do pomocy świadczonych przez naszych rzeczników. Jednakże istnieje możliwość złożenia zapytania do Urzędu Miasta lub Rzecznika Praw Obywatelskich ds. opieki społecznej w celu zbadania wszelkich złożonych roszczeń w sprawie opieki opłaconej samodzielnie. Odwiedź stronę: <https://www.lgo.org.uk/>

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących opieki społecznej świadczonej przez Radę Dzielnicy Reading zapewnimy wsparcie w celu przejścia przez proces składania roszczeń. Nasza usługa jest **bezpłatna, niezależna i poufna** – nie jesteśmy zatrudnieni przez radę.



Oferujemy pomoc telefoniczną, samodzielną poradę online lub możliwość wyznaczenia rzecznika w celu zapewnienia wsparcia w zakresie poznania swoich praw, świadczenia usługi rzecznika we własnym imieniu oraz rozwiązania istniejących problemów.

## Pomożemy rozwiązać problemy dotyczące opieki społecznej finansowanej przez radę, do których m.in. należą:



**Zakres otrzymywanej opieki**, na przykład pomoc domowa związana z higieną osobistą, ubieraniem się i przyjmowaniem leków



**Jakość otrzymywanej opieki** w przypadku zamieszkiwania w domu opieki



**Sposób realizacji wyznaczonego zakresu opieki** przez oddział opieki społecznej przy uwzględnieniu potrzeb obywatela