

# अधिवक्ताले तपाईंलाई निम्न सहयोग गर्नेछन्:

- उजुरीउपर छानबिन गराउने तपाईंको अधिकारको बारेमा बुझ्न
- रिडिङ बोरो काउन्सिलको उजुरी प्रक्रियाको बारेमा बुझ्न
- आफ्नो लागि आरोग्यका लागि महत्वपूर्ण कुराको बारेमा छलफल गर्न
- तपाईं आफै लेख्न सक्नुहुन्न भने उजुरी पत्र लेखिदिन
- तपाईंको उजुरीको बारेमा काउन्सिलसँगको बैठकको लागि तयारी गर्न
- अन्तिम उपायको रूपमा तपाईंको उजुरीलाई स्थानीय सरकार तथा सामाजिक हेरचाह लोकपालसमक्ष लैजान

तपाईंले निम्नानुसार अधिवक्ताको अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छः  
फोन गरेर:

**0118 937 2295**

वा

इमेल गरेर:

**helpdesk@readingvoice.org.uk**

हाम्रो कार्यालय सोमवारदेखि शुक्रवार बिहानको

९ बजेदेखि दिउँसोको ४.३० बजेसम्म खुल्छ।

अधिवक्ताहरूले कार्यालय समय बाहेकको समयमा पनि तपाईंसँग भेट्न सक्छन्।

हेल्थवाच रिडिङ नामक एक स्थानीय च्यारिटीले रिडिङ भोइस सञ्चालन गर्छः

**healthwatch**  
Reading

**3rd Floor**  
**Reading Central Library**  
**Abbey Square**  
**Reading RG1 3BQ**

च्यारिटी नम्बरः  
**1151346**



रिडिङ भोइस सेवा स्थानीय च्यारिटीहरूको साझेदारीमा सेवाग्राहीहरूमाझ पुर्याइन्छः



तपाईं हेरचाहको लागि काउन्सिलको रकम सहयोग नपाउने 'आफ्नो लागत आफै व्योहोर्न व्यक्ति' हुनुहुन्छ भने तपाईं हाम्रा अधिवक्ताहरूको सहयोग पाउन योग्य हुनुहुन्न। तर तपाईंले आफैले भुक्तान गरेको हेरचाहको लागि कुनै उजुरी छ भने स्थानीय सरकार तथा सामाजिक हेरचाह ओमब्सम्यानलाई अनुसन्धानको लागि अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ।

<https://www.lgo.org.uk/> भिजिट गर्नुहोस्।



**ReadingVoice**  
Your local advice & advocacy hub



**सामाजिक हेरचाह**  
**उजुरी पैरवी**

रिडिङबासीहरूलाई आफ्नो हेरचाहसम्बन्धी सरोकारहरू समाधान गर्न सहयोग गर्दै

रिडिङ बरो काउन्सिलले तपाईंको लागि व्यवस्था गरेको सामाजिक हेरचाहको बारेमा तपाईंसँग कुनै सरोकार छ भने यस सम्बन्धी उजुरी प्रक्रियामा हामी तपाईंलाई सहयोग गर्न सक्छौं। हाम्रो सहयोग निःशुल्क, गोपनीय र स्वतन्त्र छ-- हामीले काउन्सिलका कर्मचारी होइनौं।



तपाईं आफ्नो अधिकारको बारेमा बुझ्न चाहनुहुन्छ, आफ्नो कुरा राख्न चाहनुहुन्छ, र आफ्नो सरोकारहरूको समाधान गर्न चाहनुहुन्छ भने हामी तपाईंलाई टेलिफोन वा अनलाइन मार्फत स्व-मार्गनिर्देशनसम्बन्धी सरसल्लाह दिन्छौं वा अधिवक्ता उपलब्ध गराउँछौं।

## हामीले काउन्सिलले रकम भुक्तान गरेको निम्न कुराहरू जस्ता सामाजिक सेवासम्बन्धी तपाईंको सरोकारका लागि सहयोग गर्दछौं:



कपडा धुने, कपडा लगाउने, औषधी जस्ता घरायसी कुराहरूमा जस्ता तपाईंले प्राप्त गर्ने हेरचाहको मात्र



तपाईं केयर होममा बस्दै हुनुहुन्छ भने तपाईंले पाउँदै आएको हेरचाहको गुणस्तर,



सामाजिक सेवाहरूले तपाईंको आवश्यकताको बारेमा कसरी लेखाजोखा गर्दछन्