

## हाम्रा सेवाहरूमा निम्न कुराहरू पर्दैनः

- क्षतिपूर्ति माग्ने
- चिकित्सा सल्लाह दिने
- कानूनी सल्लाह दिने
- कर्मचारीहरूलाई अनुशासन सिकाउने
- निजी श्रोतमा गरिएको हेरचाहको सम्बन्धमा उजूरी गर्न सहयोग गर्ने

## हामी तपाईंको सञ्चारसम्बन्धी आवश्यकता कसरी पूरा गर्छौं ?

- तपाईंलाई इजी रिड, ब्रेल, अडियो र अन्य भाषाहरूमा जानकारी दिन्छौं
- दोभाषे वा अनुवादकको व्यवस्था गर्छौं
- आवश्यक परेमा, तपाईंलाई घरैमा आएर भेट्छौं



हेल्थवाच रिडिङ नामक एक स्थानीय च्यारिटीले रिडिङ भोइस सञ्चालन गर्छः

**healthwatch**  
Reading

**3rd Floor**  
**Reading Central Library**  
**Abbey Square**  
**Reading RG1 3BQ**

च्यारिटी नम्बरः  
**1151346**

रिडिङ भोइस सेवा स्थानीय च्यारिटीहरूको साझेदारीमा सेवाग्राहीहरूमाझ पुर्याइन्छः



**ReadingVoice**  
Your local advice & advocacy hub



स्व-मार्गनिर्देशन सामाग्रीहरूको लागि

**[www.readingvoice.org.uk](http://www.readingvoice.org.uk)**

भिजिट गर्नुहोस् वा NHS को उजूरी पैरवीकर्तालाई उपलब्ध गराइदिन निम्नबमोजिमअनुरोध गर्नुहोस्:

फोन गरेरः

**0118 937 2295**

वा ईमेल गरेरः

**[helpdesk@readingvoice.org.uk](mailto:helpdesk@readingvoice.org.uk)**

हाम्रो कार्यालय सोमबारदेखि शुक्रबार बिहानको 9 बजेदेखि दिउँसोको 4.30 बजेसम्म खुल्छ ।

## NHS उजूरी पैरवी

रिडिङबासीहरूलाई आफ्नो स्वास्थ्यसम्बन्धी सरोकारहरू समाधान गर्न सहयोग गर्दै

# किन हामी सेवा प्रयोग गर्ने ?

यदि तपाईंलाई NHS ले निराशा पारेको छ र उजुरी गर्न मन लागेको छ भने, तपाईंलाई पैरवी सेवाबाट सहयोग लिने कानूनी अधिकार हुन्छ। हामी सहयोग निःशुल्क, गोपनीय र स्वतन्त्र छ। हामी NHS को कर्मचारी हैनौं – हामी स्थानीय च्यारिटी संस्था हौं।

## हामीबाट तपाईंले के-कस्ता सहयोग पाउन सक्नुहुन्छ ?

### स्व-मार्गनिर्देशन सामाग्रीहरू:

- आफ्नो अधिकारहरूका बारेमा जान्नुहोस्
- उजुरी प्रक्रिया बुझ्नुहोस्
- अनौपचारिक रूपमा समस्याको समाधान गर्नुहोस्
- कस्लाई सम्पर्क गर्ने भन्ने बारेमा जान्नुहोस्
- प्रभावकारी उजुरी पत्र लेख्नुहोस्

### समर्पित उजुरी पैरवीकर्ताहरू:

- फोनबाट वा प्रत्यक्ष रूपमा सल्लाह दिने
- पूर्वाग्रह बिना कुरा सुन्ने
- तपाईंका प्रश्नहरूको जबाफ दिने
- तपाईंका विकल्पहरूको बारेमा छलफल गर्ने
- आफ्नो राय राख्न तपाईंलाई सशक्त पार्ने
- उजुरी पत्रहरू लेख्ने
- NHS का कर्मचारीहरूसँगको बैठकहरूको लागि तयारी गर्ने
- तपाईंसँगै बैठकहरूमा सहभागी हुने
- तपाईंले बोल्न नसके तपाईंको लागि बोलिदिने
- नसुल्झेका उजुरीहरूलाई हेल्थ ओम्बड्सम्यानसमक्ष लैजाने

## कसले सेवा लिन सक्छ ?

- तपाईंको उपचार रिडिड क्षेत्रबाहिर गरिएको भए पनि रिडिडमा बस्ने जोकोही व्यक्तिहरू
- अरूको हेरचाहको बारेमा चिन्तित व्यक्तिहरू

## कुन NHS सेवाको लागि तपाईंले उजुरी दिन सक्नुहुन्छ ?

- अस्पताल
- जीपीहरू
- मानसिक स्वास्थ्य सेवाहरू
- फार्मासिस्टहरू
- डेन्टिस्टहरू
- अष्टिसियनहरू (चश्मा बनाउनेहरू)
- NHS ले रकम सहयोग गरेको निजी हेरचाह केन्द्र
- अन्य कुराहरू

## केकस्ता कुराहरूको बारेमा उजुरी गर्न सकिन्छ ?

- हेरचाह वा उपचार
- कर्मचारीहरूको व्यवहार
- प्रतीक्षा समय
- भेदभाव
- सञ्चार

## तपाईंले कस्तो समाधानको अपेक्षा गर्न सक्नुहुन्छ ?

### हामी तपाईंले चाहेको निम्नलगायतका परिणामहरू प्राप्त गर्ने कोशिश गर्छौं:

- कुनै लुटि हुँदा किन त्यो लुटि भयोभन्ने बारेमा NHS बाट लिखित स्पष्टीकरण
- तपाईंको हेरचाह वा उपचारको बारेमा सामान्य स्पष्टीकरण
- वरिष्ठ NHS अधिकारीसँग बैठक
- क्षमायाचना
- सेवामा सुधार आउने आश्वासन

