

Oferujemy pomoc

- Nasze usługi są bezpłatne
- Postaramy się dostosować termin wizyty do Twoich potrzeb
- Za Twoją zgodą będziemy prowadzić rozmowy z członkami rodziny i znajomymi dotyczące Twojej opieki
- Sprawdzimy, jakiego zakresu pomocy w Twoim przypadku należy wymagać od pracownika socjalnego
- Zachowamy poufność i prywatność udzielonych nam informacji, chyba że Twojej osobie lub innej osobie trzeciej zagraża niebezpieczeństwo lub będziemy zmuszeni zgłosić przestępstwo
- Pracujemy z pełnym zaangażowaniem w celu zagwarantowania sprawiedliwego traktowania i braku dyskryminacji
- Każdy z nas ukończył specjalne szkolenie z zakresu rzecznictwa
- Każdy z nas został poddany kontroli pod kątem wiedzy i doświadczenia w celu zagwarantowania świadczenia wysokiej jakości usług

Oferowane przez nas wsparcie oficjalnie nazywa się „advocacy under the Care Act” (rzecznictwem w sprawie ustawy o opiece zdrowotnej). Care Act (ustawa w sprawie opieki zdrowotnej) to nowa ustawa gwarantująca ludziom właściwe prawa. Jednym z tych praw jest prawo do posiadania rzecznika, który pomoże w wyrażeniu swojej opinii w przypadku braku w swoim najbliższym otoczeniu takiej osoby.

Reading Voice jest prowadzone przez lokalną organizację charytatywną Healthwatch Reading:



**3rd Floor
Reading Central Library
Abbey Square
Reading RG1 3BQ**

Numer organizacji charytatywnej:
1151346



Reading Voice jest prowadzone we współpracy z lokalnymi organizacjami charytatywnymi:



W jaki sposób ubiegać się o usługę

Pracownicy socjalni mogą złożyć wniosek o pomoc rzecznika dla uprawnionych osób, dzwoniąc do Reading Voice Advocacy Hub pod numer 0118 937 2295.

Urzednicy państwowi i profesjonalni doradcy mogą uzyskać więcej informacji na temat świadczenia usług rzecznictwa i uprawnień na stronie www.readingvoice.org.uk

Rzecznictwo w sprawie ustawy o opiece zdrowotnej

Zapewnia wsparcie osobom dorosłym szczególnie narażonym w zakresie wyrażania swoich opinii

Informacje o rzecznikach w zakresie opieki zdrowotnej



Rzecznicy zapewniają:

- Spotkania z osobą potrzebującą wsparcia
- Niezbędne informacje
- Wsparcie w zakresie podejmowania własnych decyzji
- Wsparcie w określeniu zakresu wymaganej pomocy ze strony pracownika socjalnego
- Przedstawienia należnych praw
- Występowania w imieniu osoby potrzebującej pomocy

Rzecznicy zapewniają wsparcie w wyrażaniu swoich opinii w zakresie...



Miejsca
zamieszkania



Metodzie
komunikowania się



Znajomych i
członków rodziny



Codzienniej pomocy



Bezpieczeństwa



Sposobu opiekowania
się innymi



Twojej kultury
i przekonań



Twojego zdrowia



Zajęć, które
sprawiają Ci radość